

Profiléo **Fidélisation**

Vos clients les plus rentables ont des caractéristiques très proches de vos clients. CIFEA-DMK a développé Profiléo 'Fidélisation', un outil de segmentation, révélateur de potentiels à exploiter.

Profiléo 'Fidélisation' établit une cartographie comportementale de vos clients les plus rentables ou les mieux équipés pour en extraire les profils les plus représentatifs.

Montées en gamme, ventes croisées, relance,
Profiléo répond à ces problématiques en identifiant au sein de vos propres fichiers les populations à potentiels encore inexploités (base active, dormants, anciens clients)

Fichier



Potentiel

Selon potentiel de la base client

**Exclusivité
CIFEA-DMK**



**Offre d'essai...
Contactez-nous.**

Méthodologie

Temps 1

Audit Base Client

Etablir une cartographie socio démographique de votre base client à partir des adresses postales.

Temps 2

Matching des profils

Identification des profils surreprésentés dans la base client en comparaison de la répartition nationale.

Temps 3

Constitution du fichier de fidélisation

par recherche des profils surreprésentés au sein des bases dont vous êtes propriétaires (actifs, dormants, anciens clients, prospects,...).

Qualité du fichier

La détermination des traits saillants de la base client s'appuie sur le moteur de segmentation comportemental Mosaic conçu et mis à jour par Experian.

La pertinence de la cartographie issue du référentiel Mosaic est garantie par l'exhaustivité et la fiabilité de ses sources de constitution (Déclarations administratives, Recensements, Enquêtes,...)

Les traitements d'enrichissement de la base client et d'audit ainsi que les traitements des bases qui nous sont confiées sont entièrement réalisés par CIFEA-DMK. Nous garantissons ainsi une confidentialité totale des données qui nous sont fournies.

Tarifs

Audit de la base client + Recherche des potentiels dans une base fournie par le client

Audit de la base client 3 000 €
Traitement, analyse, fourniture du fichier des communs : 40€/1000 adresses lues